

ZAKŁAD MAŁEJ MECHANIZACJI RAGOR

Spółka z o.o.

41-922 RADZIONKÓW ul. Ks. dr J. Knosały 115 Tel: +48(32) 286-63-35, 289-54-97, 389-91-13
Fax: +48(32)289-32-96 e-mail: ragor@ragor.com.pl www.ragor.com.pl

2019 -10- 2 9

Referencje

Zakład Małej Mechanizacji Ragor Sp. z o.o. jest producentem konstrukcji stalowych i ich części jak również urządzeń małej mechanizacji dla górnictwa oraz podzespołów metalowych.

Oprogramowanie StreamSoft Prestiż wprowadziliśmy z dniem 01.01.2017r. Współpraca z poprzednią firmą serwisującą była niezadowolająca szczególnie w zakresie świadczenia pomocy telefonicznej, nie było możliwe rozwiązywanie problemów na bieżąco.

Ponowna analiza obszarów działalności systemu pozwoliła uporządkowanie i rozwiązanie problemów w oparciu o współpracę z firmą Zemasz s.c. od początku 2018 roku powierzając im całość opieki nad modułami finanse i księgowość, handel magazyn, płace, środki trwałe oraz rozrachunki.

Od samego początku współpraca układała się bardzo pomyślnie. Firmę Zemasz cechuje wysoki profesjonalizm, rzetelność oraz indywidualne podejście do klienta polegające na szybkiej i fachowej reakcji na zgłaszane problemy. Każda kwestia rozwiązywana jest w błyskawicznym tempie z doskonałą komunikatywnością. Partner godny polecenia.

WICEPREZES ZARZĄDU
DIREKTOR
EKONOMICZNO-HANDLOWY

mgr inż. Dariusz Socha